

ACIMA R S.A.

Política de Privacidad y Protección de Datos.

–

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

<https://www.acima-r.com.ar/>

I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

La presente Política de Privacidad rige para el tratamiento de los datos personales que usted como usuario del presente sitio web, voluntariamente brinda a ACIMA R S.A., al navegar y utilizar el mismo. Esta Política de Privacidad debe ser leída en conjunto con los respectivos Términos y Condiciones.

Respetando lo establecido en la legislación vigente, ACIMA R S.A. se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos.

En caso de discordancia con cualquier cláusula o condición de los Términos y Condiciones o de la Política de Privacidad, solicitamos que no utilice los servicios ofrecidos por ACIMA R S.A. en el presente sitio web.

Al navegar o utilizar el presente sitio web, el usuario presta su consentimiento voluntario, libre y expreso al tratamiento descrito en la presente Política de Privacidad y manifiesta estar consciente de que esta Política de Privacidad rige la relación entre el usuario y ACIMA R S.A. a través del sitio web.

Los datos personales recabados por ACIMA R S.A., mediante los formularios extendidos en sus páginas quedarán incorporados y serán tratados en nuestro fichero con el fin de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ACIMA R S.A. y el usuario o el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que este rellene, o para atender una solicitud o consulta del mismo.

ACIMA R S.A., reitera su compromiso con nuestros usuarios y su preocupación con la privacidad y con la protección de sus datos personales. En caso de dudas sobre esta Política de Privacidad, entre en contacto con nosotros a través de los canales indicados en este instrumento.

II. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales del usuario se someterá a los siguientes principios:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: se requerirá en todo momento el consentimiento del usuario previa información completamente transparente de los fines para los cuales se recogen los datos personales, los que son detallados en esta Política de Privacidad.
- Principio de limitación de la finalidad: los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos.
- Principio de minimización de datos: los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son tratados.
- Principio de exactitud: los datos personales deben ser exactos y estar siempre actualizados.
- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos personales solo serán mantenidos de forma que se permita la identificación del usuario durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.
- Principio de integridad y confidencialidad: los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.

III. RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

3.1. Los datos de los usuarios obtenidos por ACIMA R S.A. a través de este sitio web, los que son libremente brindados por ellos, serán utilizados únicamente con la finalidad descrita en el punto 4.2 de esta Política de Privacidad.

Los datos objeto de tratamiento no serán utilizados para finalidades distintas o incompatibles con las mencionadas en el punto 4.2. y que motivaron su obtención. Asimismo, se deja constancia que los datos requeridos a los usuarios resultan adecuados, pertinentes y no excesivos para la finalidad para la cual se recaban.

3.2.1 ACIMA R S.A. sólo requerirá a los usuarios datos identificatorios tales como: apellido, nombre, documento de identidad, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, domicilio, número telefónico, etc., absteniéndose de solicitar datos sensibles (Art. 7 de la ley N° 25.326 de la República Argentina).

Se entiende como dato sensible, aquellos datos personales referidos al origen racial y étnico; opiniones o convicciones política, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical; e información relacionada a la salud o a la salud o a la vida sexual.

IV. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

4.1. Para la ejecución de los servicios, ACIMA R S.A. realizará, siempre respetando la legislación pertinente, la transferencia de datos personales suministrados por los usuarios a los colaboradores comerciales y operativos de ACIMA R S.A.

4.2. ACIMA R S.A. valoriza la privacidad de sus usuarios y utiliza los datos personales recolectados con las siguientes finalidades:

* Presentación y venta de productos, así como la ejecución de los diversos servicios y/o herramientas dispuestos para los usuarios por ACIMA R S.A. a través del sitio web. Para cumplir esa finalidad, los datos ingresado por el usuario en el sitio web podrán ser compartidos con colaboradores, de la manera descrita en la presente Política de Privacidad;

* Entrar en contacto con el usuario para confirmar las informaciones que hayan sido suministradas y solicitar el envío de informaciones que aún estén pendientes para que ACIMA R S.A. pueda prestar adecuadamente sus servicios o vender sus productos, o para tratar consultas de los usuarios que contactan ACIMA R S.A.;

*Facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre el sitio web y el usuario o el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que este último rellene o para atender una solicitud o consulta;

*Trazar perfiles y tendencias demográficas de uso del sitio web;

*Envío de notificaciones y/o correo electrónico marketing: este canal es utilizado para envío de contenido segmentado sobre nuestros servicios y/o de nuestros colaboradores (conforme lo establecido por el Art. 27 de la Ley 25.326 y su Decreto Reglamentario 1558/2001 de la República Argentina);

*Realización de operaciones comerciales, en el caso de suministro de datos de tarjeta de crédito o débito, con el objetivo de la realización de adquisición de servicios. ACIMA R S.A. utiliza estas informaciones exclusivamente con la finalidad de procesamiento del pago en cuestión; y

*Los datos también podrán ser utilizados en la gestión y mejoría de las funcionalidades y calidad del sitio web, así como para la personalización de los productos o servicios ofertados y la realización de estadísticas y estudios y actividades propias del objeto social de ACIMA R S.A., así como para la extracción, almacenamiento de datos y estudios de marketing para adecuar el contenido ofertado al Usuario.

4.3. En todo caso, los datos recolectados a través del sitio web serán almacenados por el plazo necesario para cumplir con el propósito para el que se han recopilado o durante el período de prescripción legal de posibles responsabilidades legales o contractuales, una vez transcurrido dicho plazo los mismos serán eliminados.

4.4. ACIMA R S.A. no vende ni comercializa información que identifique a los usuarios. Tampoco comparte ni transfiere a terceros de ningún otro modo la información personal que el usuario brinda a través de este sitio web, salvo de la manera indicada a continuación: ACIMA R S.A. podrá ceder, transmitir y/o transferir la información brindada por los usuarios a terceros colaboradores, entendiéndose por tales los proveedores de servicios o empresas de outsourcing. Los mencionados son terceros que ACIMA R S.A. contrata para que actúen en nombre de ACIMA R S.A. a fin de que presten un servicio siguiendo nuestras instrucciones y de conformidad a lo establecido en esta Política de Privacidad, para contribuir a mejorar o facilitar las operaciones a través de nuestro sitio web, como: (a) empresas de transporte, logística, mensajería y paquetería, para hacer llegar los productos adquiridos, (b) medios de pago, intermediarios en la gestión de pagos o seguros, para obtener el pago por los servicios o productos contratados, (c) proveedores de sistemas informáticos, proveedores de servicios en la nube, proveedores de bases de datos, y proveedores de servicios tecnológicos en general, (d) empresas que manejen programas de fidelidad o lealtad, para otorgarte beneficios, (e) agencias de publicidad o marketing, (f) análisis de datos, (g) agencias de cobranzas, (h) entidades gubernamentales o empresas especializadas en riesgos, con la finalidad de verificar tu información. Estos terceros colaboradores sólo acceden a la información estrictamente necesaria para prestar los servicios acordados y no pueden usarlos para finalidades distintas a las que les encomiende ACIMA R S.A.

V. DE LOS SISTEMAS Y APLICACIONES DE TERCEROS

5.1. El presente sitio web puede incluir hipervínculos o enlaces que permiten acceder a páginas web de terceros distintos de ACIMA R S.A., y que por tanto no son operados por ACIMA R S.A. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de protección de datos, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios ficheros y de sus propias prácticas de privacidad.

5.2. ACIMA R S.A. no se responsabiliza por el tratamiento de datos personales efectuado por terceros. Los tratamientos realizados por terceros serán regidos por sus respectivas Políticas de Privacidad.

5.3. Cabrá a los usuarios, antes de utilizar sistemas, aplicaciones, sitios web y plataformas en general de alguno de los colaboradores de ACIMA R S.A., leer atentamente la respectiva Política de Privacidad, estando consciente de que ACIMA R S.A. no tiene ninguna responsabilidad o injerencia sobre los tratamientos de datos personales eventualmente conducidos por sus colaboradores o por cualesquiera terceros.

VI. DE LA VERACIDAD Y ACTUALIDAD DE LOS DATOS Y LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

6.1. Los Usuarios garantizan la veracidad y certeza de los datos personales que ingresen al presente sitio web, asumiendo la correspondiente responsabilidad en caso de que los mismos resulten inexactos. ACIMA R S.A., en su condición de destinatario de los datos, no asume ninguna responsabilidad en caso de existir inexactitud en los datos personales ingresados por los Usuarios.

6.2. Los usuarios cuentan con los siguientes derechos: • Derecho de Información: Toda persona podrá solicitar al organismo de control referente a la existencia de bases de datos personales, finalidades y responsables. La información debe ser clara, amplia y completa. • Derecho de Acceso: El titular de los

datos podrá obtener información de sus datos personales incluidos en los bancos de datos públicos o privados destinados a proveer informes. La información solicitada se debe proporcionar dentro de los DIEZ días corridos de la notificación. Si no se satisface el pedido, quedará expedita la acción de hábeas data. El derecho de acceso a que se refiere este artículo sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. • Derecho de Rectificación, Actualización o Supresión de datos: El responsable o usuario del banco de datos, debe proceder a la rectificación, supresión o actualización de los datos personales en el plazo máximo de CINCO días hábiles de recibido el reclamo. El incumplimiento de esta obligación dentro del término acordado habilitará a promover la acción de hábeas data.

6.3. En caso de que el Usuario considere que existe un problema o infracción de la normativa vigente en la forma en la que se están tratando sus datos personales, tendrá derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular, en el Estado en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción. En el caso de Argentina, la autoridad de control es la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (PDP), el órgano de aplicación de la ley de protección de datos personales (ley 25.326) del gobierno de la República Argentina. Más información: <https://www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales>

VII. SEGURIDAD DE LAS INFORMACIONES

7.1. ACIMA R S.A. adoptará las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales legalmente requeridos, a fin de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, sea que éstos provengan de la acción humana y/o del medio técnico utilizado.

7.2. Debido a que ACIMA R S.A. no puede garantizar la inexpugnabilidad de internet ni la ausencia total de hackers u otros que accedan de modo fraudulento a los datos personales, se compromete a comunicar al Usuario sin dilación indebida cuando ocurra una violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas.

VIII. CANAL DE ATENCIÓN

8.1. El usuario podrá entrar en contacto con ACIMA R S.A. por correo electrónico vbarbieri@acima-r.com.ar o por teléfono a través del número +54 9 3412 10-3030.

8.2. Es necesario que el Usuario haya leído y esté conforme con las condiciones sobre la protección de datos de carácter personal contenidas en esta Política de Privacidad. El uso del Sitio Web implicará la aceptación de la presente Política de Privacidad.

8.3. ACIMA R S.A. se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (PDP). Los cambios o actualizaciones de esta Política de Privacidad no serán notificados de forma explícita al Usuario. Se recomienda al Usuario consultar esta página de forma periódica para estar al tanto de los últimos cambios o actualizaciones.